

# Formazione e crescita per lo sviluppo aziendale

Un'offerta ad alto potenziale  
basata sull'esperienza e sul know-how  
maturato grazie ad un costante  
impegno sul campo.

Una reale opportunità di crescita  
per l'Azienda e per le persone.

Come lavorare meglio,  
con meno sforzo, con un sorriso.



**Best HR Italia**  
*The Best people for your business*

# Motiv'Azione

## per neo-addetti

### obiettivi del corso

Che cos'è la Motiv'Azione, che cosa vuol dire "motivare" ed "essere motivati" e per quale ragione nessuno può vivere senza dare un significato alle proprie azioni. Come accrescere e stimolare i "motori" delle proprie azioni: necessità, bisogni, desideri.

durata del corso: 1<sup>a</sup> giornata

#### Il significato della Motiv'Azione

- Che cosa significa ed a che cosa serve motivare
- Le teorie motivazionali e le possibilità di utilizzarle nel lavoro
- Il talento e la motivazione

#### Strategie e suggerimenti per la Motiv'Azione

- Le basi del capo come motivatore
- Ricette di Empowerment e di Leadership
- Il circuito delle motivazioni
- L'effetto Pigmalione

#### Gli strumenti

- Lo Human Portfolio
- Il colloquio motivazionale e il colloquio disciplinare
- L'ascolto attivo nella conduzione di un gruppo

#### Esercitazione:

autovalutazione della propria capacità di motivare.

# Motiv'Azione

## di un gruppo

### obiettivi del corso

Le strategie migliori per guidare un team di lavoro attraverso la conoscenza del proprio stile personale di leadership e l'auto-valutazione della propria capacità di motivare.

Che cosa vuol dire e quali sono le implicazioni pratiche della gestione di un gruppo di collaboratori, quali sono le trappole in cui non si deve cadere e come ottenere il meglio dalle persone.

durata del corso: 1<sup>a</sup> giornata

#### Caratteristiche di un gruppo di successo

- Efficacia personale ed efficacia del gruppo
- Gli stadi di sviluppo del gruppo e la Leadership appropriata
- Lavoro di gruppo e gruppo di lavoro

#### Motiv'azione ed efficacia del gruppo

- Ascolto e comunicazione orientata alla motivazione
- Il leader e le relazioni tra i membri del gruppo
- Capacità del leader e capacità del gruppo
- Tecniche efficaci per la motivazione nei gruppi

#### Gli strumenti

- La gestione dei conflitti
- La valorizzazione delle differenze individuali
- Motivazione e sviluppo dei talenti

**Esercitazione:** il proprio stile di leadership

# Motiv'Azione

## per la rete vendita

### obiettivi del corso

Le strategie migliori per guidare un gruppo di venditori, attraverso la conoscenza del proprio stile personale di leadership e l'auto-valutazione della propria capacità di motivare. Che cosa vuol dire e quali sono le implicazioni pratiche della gestione di un gruppo di venditori, quali sono le trappole in cui non si deve cadere e come ottenere il meglio dal gruppo.

durata del corso: 1<sup>a</sup> giornata

#### Leadership e Teamwork:

##### il significato nella vendita

- Leader e motivatore: la costruzione del gruppo
- Le dinamiche del gruppo e la creazione di un team
- Obiettivi produttivi e orientamento della squadra

#### Il gruppo dei venditori: obiettivi e criticità

- Stili personali e stili di relazione
- Scelte dimensionali ed organizzative per la formazione della squadra
- Le cause di fallimento di un team

#### Gli strumenti: l'organizzazione della squadra

- Strumenti di pianificazione e verifica delle performance
- La gestione della squadra: componenti emotive e relazionali

#### Esercitazione:

capacità di motivare un gruppo

# Motiv'Azione

## & gestione del tempo

### obiettivi del corso

La possibilità di considerare il tempo una risorsa e le strategie migliori per gestirla efficacemente.

Come fronteggiare i "ladri del tempo" e gestire i controttempi. Le regole d'oro della gestione del tempo, le 5P dei padroni del tempo e come mettere in atto metodologie e tecniche adatte al proprio stile lavorativo e personale.

durata del corso: 1<sup>a</sup> giornata

#### La gestione del tempo

- Il tempo come fattore critico della Motiv'Azione
- La risorsa tempo e la possibilità di gestirla
- L'autoanalisi del tempo

#### Le opportunità di gestione del tempo

- Il significato del tempo nell'organizzazione e nella Motiv'Azione personale
- Il lavoro per priorità ed obiettivi
- I ladri del tempo
- I costi della gestione del tempo

#### Gli strumenti

- Come riconoscere obiettivi e priorità
- Le regole d'oro della gestione del tempo
- Da prigionieri a padroni del tempo (5P)

**Esercitazione:** test sulla gestione del tempo

# Motiv'Azione

## & Team Building

costruire una squadra vincente

### obiettivi del corso

Riconoscere la sostanziale differenza tra la vita di un gruppo e quella di una squadra e verificare quali caratteristiche rendono vincente (o perdente) una squadra.

Come costruire gruppi di successo migliorando e misurando la produttività di un team. Decidere come poter cambiare la cultura della propria azienda.

durata del corso: 1<sup>a</sup> giornata

#### Mucchio, branco, gruppo e squadra

- Le differenze tra le varie modalità del lavorare insieme
- Dalla dinamica di gruppo alla produttività di una squadra vincente
- Le basi del lavoro corale

#### Efficienza ed efficacia del gruppo

- Le 4 pietre miliari: strategia, obiettivi, priorità e ruoli
- Cause di successo e cause di fallimento di un team
- Caratteristiche relazionali del Lavoro Corale Motivante
- Quali sono e come accettare le proprie "ombre"

#### Gli strumenti:

- Come valutare (...e costruire) la squadra
- Le 4 P della valutazione
- Costruire il manuale della Squadra Vincente

#### Esercitazione:

Il naufragio e il Manuale della squadra

# Motiv'Azione

## & Comunic'Azione

### obiettivi del corso

Oggi non si può non comunicare: strategie di comunicazione verbale e non verbale, tecniche per gestire efficacemente la comunicazione con gli altri. Che cos'è il processo comunicativo, gli stili di comunicazione, l'autodiagnosi del proprio stile.

L'efficacia della comunicazione nella vendita, utilizzare il linguaggio non verbale nella relazione con il cliente.

durata del corso: 1<sup>a</sup> giornata

#### L'importanza della Comunicazione

- Non si può non comunicare: il significato nella vendita
- L'importanza del feed-back e l'efficacia
- Gli elementi di disturbo: le barriere alla comunicazione

#### Comunicare e vendere

- Il primo contatto: la comunicazione scritta e telefonica
- Preparazione e conduzione degli incontri con il cliente
- Il linguaggio da adottare
- Chi non ascolta non comunica

#### Strumenti efficaci

- Linguaggio verbale e non verbale
- Le forme della comunicazione e l'ascolto attivo
- Suggerimenti pratici per una comunicazione efficace nella vendita

#### Esercitazione:

autovalutazione del proprio stile comunicativo

# Relazione *interpersonale*

## obiettivi del corso

Riconoscere l'importanza dell'interazione con gli altri per il raggiungimento degli obiettivi individuali ed organizzativi

Sperimentare modalità di relazione differenti e determinare l'efficacia del proprio stile relazionale.

durata del corso: 1<sup>a</sup> giornata

### Relazione e Comunicazione

- Riconoscere e superare le barriere della comunicazione
- Gli esempi di comunicazione nel lavoro
- Il processo di feedback e l'efficacia della relazione
- Il self-marketing

### Relazione e Gestione del gruppo

- Caratteristiche organizzative e caratteristiche relazionali
- Costruire e condurre un gruppo di successo
- Le leve motivazionali nella relazione interpersonale

### Gli strumenti:

- Stili di relazione
- Il Marketing-Mix
- La costruzione del Manuale del Gruppo

### Esercitazione:

Autovalutazione del proprio stile di relazione

# Leadership & *cambiamento*

## obiettivi del corso

Utilizzare al meglio le competenze di leadership in un ambiente in rapida evoluzione: che cosa significa gestire un gruppo nei periodi di cambiamento.

Costruire un team vincente utilizzando al meglio le risorse individuali e collettive.

durata del corso: 1<sup>a</sup> giornata

### Costruzione e ri-costruzione del team

- Gli elementi imprescindibili del gruppo
- Il successo e l'insuccesso: superare gli alibi
- Ricette di Leadership

### Leadership, team work e cambiamento

- Analisi e valutazione del clima
- Le tre "C" dell'ambiente
- La leadership e la gestione del potere nel team

### Strumenti

- Definizione degli atteggiamenti verso il lavoro
- La gestione del cambiamento

### Esercitazione:

Identikit del proprio ruolo di leader

# Motiv'Azione & Empowerment

## obiettivi del corso

Conoscere e sperimentare gli strumenti di empowerment nel contesto di lavoro in team.

Valorizzare le risorse individuali e di gruppo.

durata del corso: 1<sup>a</sup> giornata

### Empowerment e gestione del gruppo

- Leader e team:  
ogni capo ha i collaboratori che si merita
- Empowerment, decisione e delega
- Teorie motivazionali e differenze individuali

### La competenza emotiva

- Competenza emotiva e gestione delle emozioni
- Leadership e capacità relazionale
- Scegliere ed utilizzare le leve relazionali adeguate
- L'ottimismo e il pensiero positivo

### Gli strumenti:

- La valutazione dei collaboratori
- Riconoscere e valorizzare le risorse

### Esercitazione:

Autovalutazione della propria modalità di reazione allo stress

I trainer Best HR Italia hanno una grande esperienza personale diretta come motivatori, stimolano in modo attivo i partecipanti, considerandoli come artefici della propria crescita professionale. Con i corsi di formazione di Best HR Italia, la motivazione diventa Motiv'Azione.

# Motiv'Azione

altri moduli formativi

parlare in pubblico e motivare

durata del corso: 1<sup>a</sup> giornata

leadership motivazionale

durata del corso: 1<sup>a</sup> giornata

tecniche di vendita

durata del corso: 1<sup>a</sup> giornata

motivazione esperienziale - outdoor

durata del corso: 1<sup>a</sup> giornata

riunione, gestione e motivazione

durata del corso: 1<sup>a</sup> giornata

riferimenti

## Best HR Italia

C.so Vinzaglio, 2 - 10121 Torino  
tel +39 011 54 50 65 - fax +39 011 19 82 29 19

Via Monte di Pietà, 21 - 20121 Milano  
tel +39 02 86 33 77 14 - fax +39 02 86 33 74 00

[www.besthr.it](http://www.besthr.it) - [info@besthr.it](mailto:info@besthr.it)



# Best HR Italia

*The Best people for your business*